

Código de Conduta e Ética





1. Integridade e anticorrupção

Proibição de suborno, facilitação, fraude, desvios e qualquer prática ilícita. Presentes/hospitalidades apenas quando permitidos por lei e políticas do cliente, com transparência.

2. Conflitos de interesse

Declaração e gestão de situações que possam comprometer independência, imparcialidade e decisões técnicas.

3. Respeito às pessoas e não discriminação

Ambiente respeitoso, livre de assédio moral/sexual, intimidação ou discriminação. Respeito à diversidade e à dignidade humana.

4. Bem-estar do trabalhador (Worker Welfare)

A CSS promove práticas responsáveis de bem-estar do trabalhador, incluindo:

- jornadas e descanso adequados e mitigação de fadiga quando aplicável;
- condições de trabalho dignas e tratamento respeitoso;
- transparência contratual e pagamentos sem retenções indevidas ou coerção;
- incentivo à comunicação aberta e ao reporte de preocupações sem medo (segurança psicológica).

5. Saúde, segurança e meio ambiente

Cumprimento de requisitos HSE do cliente e legislação aplicável. Reporte imediato de condições inseguras e participação ativa na prevenção de incidentes.

6. Confidencialidade e proteção de dados

Proteção de informações do cliente e dados pessoais conforme LGPD e requisitos contratuais; uso seguro de e-mail, nuvem e controles de acesso.

7. Canal de reporte e não retaliação

Dúvidas/denúncias: costa.safetysolutions@costass.com.br. A CSS não tolera retaliação a reportes de boa-fé.

Moisés Costa
Diretor
CSS – Costa Safety Solutions