

Política de Saúde, Meio Ambiente e Segurança



1. Nosso compromisso

A CSS – Costa Safety Solutions (“CSS”) está comprometida em proteger a **vida**, a **saúde**, a **integridade física e mental** das pessoas e em minimizar impactos ao **meio ambiente** em todas as atividades que executa ou influencia. Atuamos para entregar serviços de consultoria e gestão de segurança operacional com padrões compatíveis com o setor de Óleo e Gás e com as expectativas dos nossos clientes.

2. Princípios

A CSS orienta sua atuação pelos seguintes princípios:

- **Segurança é um valor inegociável** e condição para o sucesso do negócio.
- **Prevenção é prioridade**: identificamos perigos, avaliamos riscos e controlamos exposições antes de iniciar atividades.
- **Aprender com o Trabalho Normal (Learning from Normal Work – LFNW)**: acreditamos que a melhor forma de aprender é compreender como o trabalho é realmente realizado, incluindo adaptações e decisões no “mundo real”, para fortalecer controles e reduzir riscos.
- **Não estigmatizar o erro (aprender, não culpar)**: a CSS está comprometida em não estigmatizar erros. Quando um erro ocorre, escolhemos **aprender e melhorar o sistema**, em vez de culpar indivíduos, aplicando uma abordagem justa (Just Culture).
- **Segurança psicológica**: incentivamos “listen up / speak up”, com ambiente que favoreça reporte de preocupações sem medo de retaliação.
- **Conformidade**: atendemos requisitos legais aplicáveis e requisitos contratuais e de SMS dos clientes.
- **Melhoria contínua** baseada em aprendizado, evidências e verificação de eficácia.

3. Princípios de Fatores Humanos (FH) adotados pela CSS (IOGP – Human Performance)

A CSS adota os **5 princípios de Human Performance da IOGP** e os aplica em suas análises, recomendações, treinamentos e na forma como conduz aprendizado e melhoria contínua:

1. **Erro é normal.**
2. **Culpar não conserta nada.**
3. **O contexto orienta o comportamento.**
4. **Aprender é vital.**
5. **A forma como a liderança responde importa.**

4. Objetivos de SMS

A CSS busca:

- **Zero fatalidades e zero lesões graves;**
- **Prevenção de eventos maiores** e de alto potencial;
- Redução contínua de incidentes, quase-incidentes e exposições críticas;
- Proteção ambiental e prevenção de poluição;
- Promoção da saúde ocupacional e do bem-estar do trabalhador (worker welfare).

5. Responsabilidades e governança

- O **Diretor da CSS** é responsável por garantir recursos, liderança e supervisão do desempenho de SMS.
- Todos os colaboradores e consultores têm dever de **cumprir requisitos de SMS**, participar de briefings, seguir procedimentos aplicáveis e comunicar riscos e desvios.
- Parceiros e fornecedores devem atender aos requisitos de SMS aplicáveis à sua atuação e aos requisitos do cliente quando aplicável.

6. Regras essenciais (padrões mínimos)

A CSS adota como padrões mínimos:

- **Direito e dever de parar o trabalho (Stop Work Authority)** quando houver condição insegura ou risco não controlado.
- Proibição de **álcool e drogas** durante atividades de trabalho, conforme regras do cliente e legislação.
- Gestão de riscos críticos: **trabalho em altura, energia isolada/LOTO, espaço confinado, içamento, movimentação de cargas, trabalho a quente, viagem segura, barreiras operacionais, fatores humanos/fadiga.**

7. Gestão de riscos e controles

A CSS assegura que, para atividades sob sua gestão ou influência:

- riscos sejam identificados e avaliados antes do início;
- controles sejam definidos, comunicados e verificados;
- mudanças sejam geridas (MOC) quando houver alterações relevantes;
- barreiras críticas tenham verificação de integridade e eficácia quando aplicável;

- lições aprendidas sejam incorporadas nos processos e treinamentos.

8. Saúde ocupacional, bem-estar e fatores humanos

A CSS promove:

- práticas para mitigação de **fadiga**, planejamento de jornada e descanso adequado quando aplicável;
- abordagem de **fatores humanos** e prevenção de erros, com foco em desenho de trabalho, interfaces, comunicação, carga de trabalho, competência e condições reais de execução;
- acolhimento e apoio para **saúde mental** e segurança psicológica, alinhado ao escopo do serviço e às políticas do cliente.

9. Meio ambiente

A CSS se compromete a:

- prevenir poluição e minimizar impactos ambientais;
- cumprir requisitos ambientais aplicáveis e do cliente;
- promover segregação e destinação adequada de resíduos conforme responsabilidades contratuais;
- comunicar imediatamente qualquer evento ambiental relevante ao cliente e à CSS.

10. Competência, treinamento e comunicação

A CSS garante que as pessoas designadas para atividades tenham **competência adequada**, incluindo requisitos do cliente (integrações, treinamentos obrigatórios). Mantemos comunicação ativa, briefings antes de atividades críticas e reforço contínuo de boas práticas.

11. Reporte, investigação e aprendizado

A CSS incentiva o reporte de:

- incidentes, quase-incidentes, condições inseguras e preocupações;
- desvios de barreiras críticas;
- oportunidades de melhoria no trabalho normal.

Os eventos serão analisados de forma **justa** (Just Culture), com foco em **aprendizado e melhoria do sistema**. Investigamos para entender **contexto, variabilidade do trabalho, condições latentes e eficácia das barreiras**, e para fortalecer o desempenho seguro.



12. Monitoramento e melhoria contínua

A CSS revisa o desempenho de SMS por meio de:

- indicadores e observações em campo (quando aplicável);
- auditorias/assessments e verificação de eficácia de controles;
- revisão periódica desta política e dos processos.
- qualquer preocupação relacionada a SMS pode ser reportada para:
costa.safetysolutions@costass.com.br

A CSS não tolera retaliação a reportes de boa-fé.

Moisés Costa

Diretor

CSS – Costa Safety Solutions